اللَّهُ نُورُ السَّمَوَاتِ وَالأَرْضِ مَثَلُ نُورِهِ
كَمِشْكَاةٍ فِيهَا مِصْبَاحٌ الْمِصْبَاحُ فِي زُجَاجَةٍ
الزُّجَاجَةُ كَأَنَّهَا كَوْكَبٌ دُرِّيٌّ يُوقَدُ مِنْ شَجَرَةٍ
مُبَارَكَةٍ زَيْتُونِةٍ لا شَرْقِيَّةٍ وَلا غَرْبِيَّةٍ يَكَادُ زَيْتُهَا
يُضِيءُ وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ نَارٌ نُورٌ عَلَى نُورٍ
يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَنْ يَشَاءُ وَيَضْرِبُ اللَّهُ
الأَمْثَالَ لِلنَّاسِ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

بدأنا بأكثر من يد وقاسينا أكثر من هم وعانينا الكثير من الصعوبات وهانحن اليوم والحمد لله نطوي سهر الليالي وتعب الأيام وخلاصة مشوارنا بين دفتي هذا العمل المتواضع الذي نهديه :

إلى منارة العلم والإمام المصطفي إلى الأمي الذي علم المتعلمين إلى سيد الخلق إلى رسولنا الكريم سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

إلى الينبوع الذي لا يمل العطاء إلى من حاكت سعادتنا بخيوط منسوجة من قلوبهن إلى
امهاتنا العزيزات.

إلى من سعى وشقى ووفر لنا الراحة والهناء الذي لم يبخل بشئ من أجل دفعنا في طريق النجاح الذي علمنا أن نرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر إلى ابائنا الأعزاء.

إلى من حبهم يجري في عروقنا ويلهج بذكراهم فؤادنا إلى إخواننا وأخواتنا.

إلى من علمونا حروفا من ذهب وكلمات من درر وعبارات من أسمى وأجلى العبارات في العلم إلى من صاغوا لنا علمهم حروفا ومن فكرهم منارة تنير لنا مسيرة العلم والنجاح إلى أساتذتنا الكرام.

نبدأ بالشكر للذي لايشكر إلا سواه الذي مهد لنا الطريق لإنجاز هذا العمل الله سبحانه وتعالى ومنَّ علينا بالصحة والعافية.

كلمة شكر وتقدير لكل من ساهم وساعد وقدم لنا العون لإتمام هذا العمل والوصول به الى هذا الشكل المتكامل ونخص بالشكر الدكتور الفاضل/ مختار غيلان على كل مجهوده ونصائحه طوال فترة المشروع فقد كان يد باسط لنا من غير تذمر او استكثار. وكذلك نخص بالشكر الاستاذ محمد الريمي الذي اعطانا فكرة المشروع والاستاذ عبدالله داعر على تعاونه معنا.

وكذلك نشكر إدارة خدمة الجمهور في جامعة صنعاء على دعمهم ومساعدتهم لنا في توفير كل المعلومات التى تطلبها المشروع وعلى رأسهم المدير محمد المهندي و مديرة المتابعه الاستاذه فتحيه سريع وكل موظفي إدارة خدمة الجمهور وايضاً مدير الشؤون الإداريه عبدالله عثمان .

وفي الأخير نشكر كل من ساهم وساعد في هذا المشروع حتى وان كان بفكره او بكلمه دعم ورفع من معنويتنا وأعطائنا دفعه الى الامام لمضي قدما باعتبار هذا المشروع اول عمل .

Abstract:

Sana'a University is one of the biggest governmental areas and has many sectors like different administrations and different faculties and centers. All these sectors need sufficient ways to manage the different kinds of transaction, which makes them in need for a system that is able to organize these transactions with less possible problems.

And due to the great progress in the world of information technology in terms of speed and new techniques, as well as the limitation in the current system in accommodating the recent developments and expansions in several work areas, therefore the university is in need of a better qualified system.

We develop one stop shop window system for electronic transactions that is of modern systems and helps in facilitating transactions and procedures to ensure quality of service, commitment and far from managerial problems. A Web page is available for easy inquiry about the status of the transaction. This system serves beneficiary, and saves the time and effort for both the beneficiary and employee. It obtains the satisfaction and confidence in the completion of transactions.

ملخص البحث :

جامعة صنعاء من اهم و اكبر الصروح العلميه الحكومية في البلاد. و تضم العديد من القطاعات   و الادارات و تحوي عدد من الكليات والمراكز.وكل من هذه القطاعات تصل اليها العديد من المعاملات المختلفة بانواعها مماجعل الحاجه إلى نظام قادر على تسيير هذه المعاملات باقل قدر من الوقت و الجهد.

بسبب التقدم الكبير في عالم تكنولوجيا المعلومات من حيث السرعة و التقنيات الحديثة و كذلك محدودية النظام الحالي في إستيعاب التطورات

الحديثة و التوسـعات في عـدة أعمـال. فنحن قمنـا بتطـوير نظـام النافـذه الواحده للمعاملات الالكترونيـه الـتي هى من الأنظمـه الحديثـه و الـتي تساعد في تسهيل الإجراءات والمعاملات لتضمن جـودة الخدمـه والألـتزام وبعيد عن المشاكل الإدرايه .كذلك وجود صفحة ويب للاسـتعلام عن حالـة المعامله .فهذا النظام يخدم صاحب المعامله في توفير الجهد والوقت عليه وعلى الموظف وإيضا حصوله على الرضا والثقه في إنجاز معاملاته.